



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๔๕๗๙ ๗๐๕๙

ที่ ยส ๐๘๓๓/๔๙

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติหากมีการพบข้อร้องเรียน ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน และได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ ของโรงพยาบาลค้อวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายธนกร วอทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวุฒินันต์ สุดบอนิจ)

สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง/ครั้ง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖				
พฤษภาคม ๒๕๖๖				
มิถุนายน ๒๕๖๖				
กรกฎาคม ๒๕๖๖				
สิงหาคม ๒๕๖๖				
กันยายน ๒๕๖๖				
รวม	-	-	-	-

การบริหารจัดการซื้อร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ซื้อร้องเรียน	จำนวนครั้ง	การปรับปรุงแก้ไข
-	-	-	-